

Rapport d'activité médicale

Serge Reingewirtz



Le plan

- ★ Le cadre
- ★ Définition pratique
- ★ Objectifs
- ★ Méthodologie de travail
- ★ Contenu du rapport
- ★ Différentes étapes de l'analyse
- ★ Description et analyse gériatrique
- ★ Axes de soins
- ★ Actes
- ★ Pratiques
- ★ Check list
- ★ Conclusion



Le cadre

- ★ Cahier des charges des annexes de l'arrêté du 26 avril 1999
- ★ Doit contenir des éléments sur
 - La dépendance
 - Les pathologies
 - L'évaluation des pratiques
 - Les améliorations ou les aggravations constatées
- ★ Pour les américains c'est une synthèse des observations des recommandations et des actions menées en tant que médecin coordonnateur



Le cadre 314-456

★ Destinataires

- Au directeur
- Au conseil d'administration
- Aux autorités de contrôle et de paiement
- A nos collaborateurs
- Aux gens avec qui on travaille dans le cadre d'un réseau (MG...)



Objectif

- ★ Constat de la situation des résidents
- ★ Dégager des besoins prioritaires
- ★ Préconiser des actions et des moyens à mettre en oeuvre
- ★ Soutenir le directeur dans ses négociations budgétaires





Méthodologie de travail : une démarche anticipatoire

- ★ Définir des paramètres et indicateurs permettant de photographier la situation des résidents
- ★ Suivi de ces indicateurs tout au long de l'année (tableau de bord)
- ★ Se positionner par rapport au projet de soins et de l'établissement **1002 -1058**





Démarche méthodologique

1122-1149

/ 1245 - 1330

- ★ Rassemblement de données éparses
- ★ Identifier les points à améliorer
- ★ Vérifier si les actions menées sont pertinentes
- ★ Définir éventuellement de nouvelles actions ou reconduire celle déjà menées
- ★ Définir des priorités de financement



Contenu du rapport 1347-1803

- ★ Document construit au fur et à mesure de l'année
- ★ Choisir des indicateurs
 - Simples
 - Fiabiles
 - Connus
- ★ Donner du sens à l'indicateur
 - Poser une hypothèse (causes)
 - Faire une recommandation
 - Proposer des solutions
- ★ Montrer en quoi le projet de soins fait avancer l'établissement





Contenu du rapport

- ★ Evaluer plusieurs indicateurs pour avoir une vue d'ensemble
- ★ Evaluer plusieurs actions
 - On ne peut pas assimiler un résultat à une seule action
 - Une seule action peut contribuer à divers résultats





Les différentes étapes de l'analyse

- ★ Produire des informations (recueil)
- ★ Comparer ces informations
 - À celles des années passées
 - Aux objectifs que l'on s'est fixé
 - Aux données de la littérature





Les différentes étapes de l'analyse



★ Si les résultats sont stables dans la moyenne on va pas faire d'analyse poussée



★ Faire une analyse plus poussée

– Des cas qui se sont améliorés

– Des cas qui se sont aggravés



★ Choisir le bon niveau d'analyse

– Ni trop détaillé, ni trop vague



Les différentes étapes de l'analyse

- ★ Identifier les éléments d'explication des résultats
 - Que retient t'on?
 - Pourquoi?.
 - Qu'a t'on réalisé et que préconise t'on pour l'année à venir?
 - S'appuyer sur le projet de soin



Description et analyse « gériatrique » des résidents

- ★ Description de l'état de santé et d'autonomie (actes de la vie, relationnelle, sociale...)
 - AGGIR
 - PATHOS
- ★ Profil des résidents accueillis
- ★ Durée moyenne de séjour
- ★ Nombre d'hospitalisations et de résidents concernés
- ★ Nombre de décès dans et hors de l'institution





Axes de soins prioritaires définis par le projet de soins 2703 - 2759

- ★ Dénutrition
- ★ Hydratation
- ★ Incontinence
- ★ Chutes
- ★ Infections, hygiène (gale, TIAC)
- ★ Déterioration intellectuelle
- ★ Troubles du comportement
- ★ Contention physique
- ★ Douleur
- ★ Escarres 2951 - 3041
- ★ Fin de vie

Axes de soins définis par l'annexes du décret de 99



Les actes

★ Interventions des

- MG
- Spécialistes
- Dentistes
- Paramédicaux

★ Les traitements

- Pharmacien intérieur ou extérieur
 - Morphiniques
 - Antibiotiques
 - Anti démentiels





Les pratiques



- ★ Les dossiers sont ils bien remplis? 3233 – 3241 / 4352 – 4744 / 5227 - 5323
- ★ Le projet individualisé du résident est il appliqué? 3250 - 3303
- ★ Les axes de soins
- ★ Le livret thérapeutique a t'il été revu?
- ★ La dispensation des prescriptions



Check list

- ★ Actions vis à vis des résidents
 - Visites de pré-admission
 - Prescriptions des PEC
- ★ Rencontres avec les familles
- ★ Les actions spécifiques liées au projet d'établissement et au projet de soins
 - Continuité des soins
 - Création de procédures et de protocoles
 - Evaluation des pratiques
- ★ Formations des intervenants et réunions de synthèse



Check list

- ★ Réunions de travail avec la direction, l'encadrement
- ★ Relations avec les organismes de contrôle
- ★ Activité de coordination avec les libéraux
- ★ Relations avec le réseau et les filières de soins
- ★ Les événements inhabituels ayant un impact sur la collectivité (gale, TIAC, suicide, ...)





Conclusion : un concentré en 8 à 9 pages 3707-4030

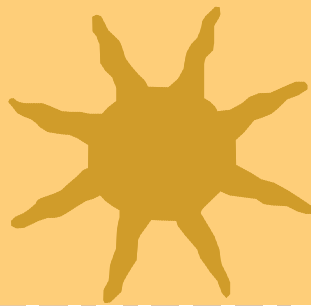
★ **Pas de panique**

★ **Anticiper**

- Faire un choix dans les paramètres
- Choisir 1 à 3 actions maximum du projet de soins
- Allez à la pêche aux infos

★ **N'affirmez jamais sans donner de chiffres**

★ **Votre rapport est attendu**





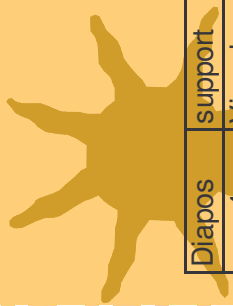
Questions

- ★ Pour quelles raisons le Rapport annuel d'activité médicale (RAM) est attendu par le directeur ?.
- ★ Décrire la méthodologie de travail et les différents temps de sa constitution.
- ★ Quels sont les principaux éléments que doit contenir un RAM?.





Repères vidéos



Diapos	support	de	à	Texte
4	Visuel	314	452	C'est donc un document...le rapport d'établissement
6	Visuel	1002	1058	Troisième notion qu'il faut intégrer...ce qu'il convient de faire ou de ne pas faire dans cette situation
7	Visuel	1122	1149	On va donc rassembler des données éparées...formaliser leur analyse
7	Visuel	1245	1330	C'est donc une étape, un moment donné....quels sont les grands axes de la situation de l'année
8	Visuel	1347	1803	Comment choisir ces indicateurs...en quoi le projet de soins a fait avancer l'établissement
14	Visuel	2951	3041	Les escarres....c'est un thème sur lequel il faut apporter son attention
16	Visuel	3233	3241	Le dossier ou en est'ondes progrès à faire
16	Visuel	3250	3303	Ou en est'on.....tous les aspects du résident
19	Visuel	3707	4030	Voilà pour conclure.....ça permettra d'avancer
16	Visuel	4352	4744	C'est sur que je préfère le terme de dossier résident....et de vision de chacun de ce dossier
16	Visuel	5227	5323	Si on informatise le dossier du résident....vous faire votre propre outil

