

Mémoire - DU médecin coordonnateur

Dysfonctionnements en EHPAD

Constatations
Corrections choisies
Présentation d'un outil graphique de suivi

Dr Bruno Gaillard

2010

Constatations

- Méconnaissance des changements induits par la signature de la convention
- Défauts dans l'organisation générale
- Culture du sanitaire
 - Consultations / prescriptions
 - Prééminence des IDE
- Défauts dans les transmissions
 - Mauvaise utilisation des outils de cohésion
 - Absence d'indicateurs
- Prise en charge des résidents « perfectible »

Corrections

1. Formation de l'équipe managériale et du Med co
2. Explication de la culture « EHPAD »
3. Séparation géographique des 2 sections EHPAD et sanitaire et des équipes
4. Information et formation des équipes
5. Formalisation du travail avec les médecins traitants

Synthèse

Présentation d'un nouvel outil de suivi

Modèle de questionnaire

1/ type EHPAD Public

Privé non lucratif

Privé lucratif

2/ données architecturales

Espaces privatifs %

Ch simples > 20m²

Ch doubles >25m²

Accessibilité chambres %

Portes > 0,80 =

Portes >1,10 =

Accessibilité sanitaires %

Portes > 0,80

Accessibilité ascenseurs (Normes + Dimensions > lit) %

3/ Emplois ETP %

Equipe management

Directeur

adjoint direction

Agents administratif

Médecin coordonnateur

Equipe soignante

cadre

IDE +prépa pharma

AS et autres

ASH

4/ données médicales concernant les résidents

Femmes = hommes =

Capacité d'accueil =

Taux d'occupation =

Nombre et pourcentage des : GIR 1 =
GMP =

GIR 2 = GIR 3 =
PMP =

GIR 4 = GIR 5 = GIR 6 =
SMTI =

Nombre Chutes = Escarres =

Dénutrition = Incontinence urinaire =

dont Hommes =
et Femmes =

N. consultations mois / résident =

N. Moyen médicaments / résident =

5/ Vie sociale : évaluation en présence/résident/mois sauf ETP

ETP kiné =

ETP psycho =

ETP animation =

Nb conventions (bénévoles ou non) =

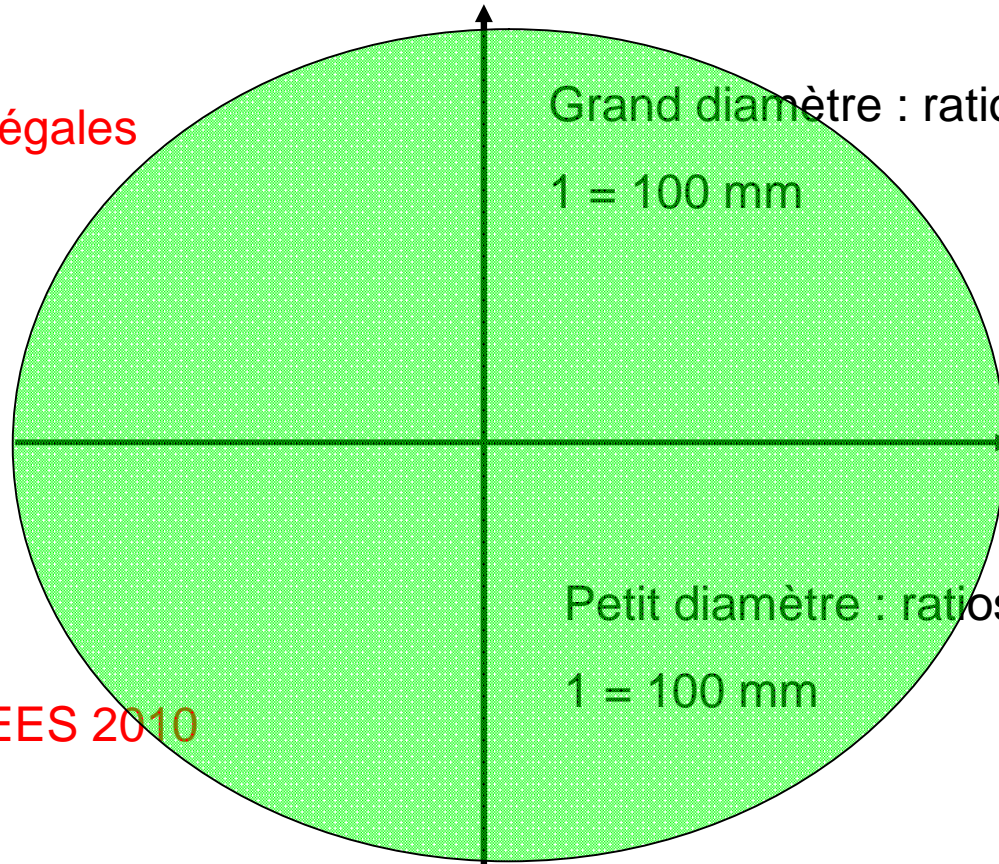
Diamètres de l'ellipse verte

Normes légales

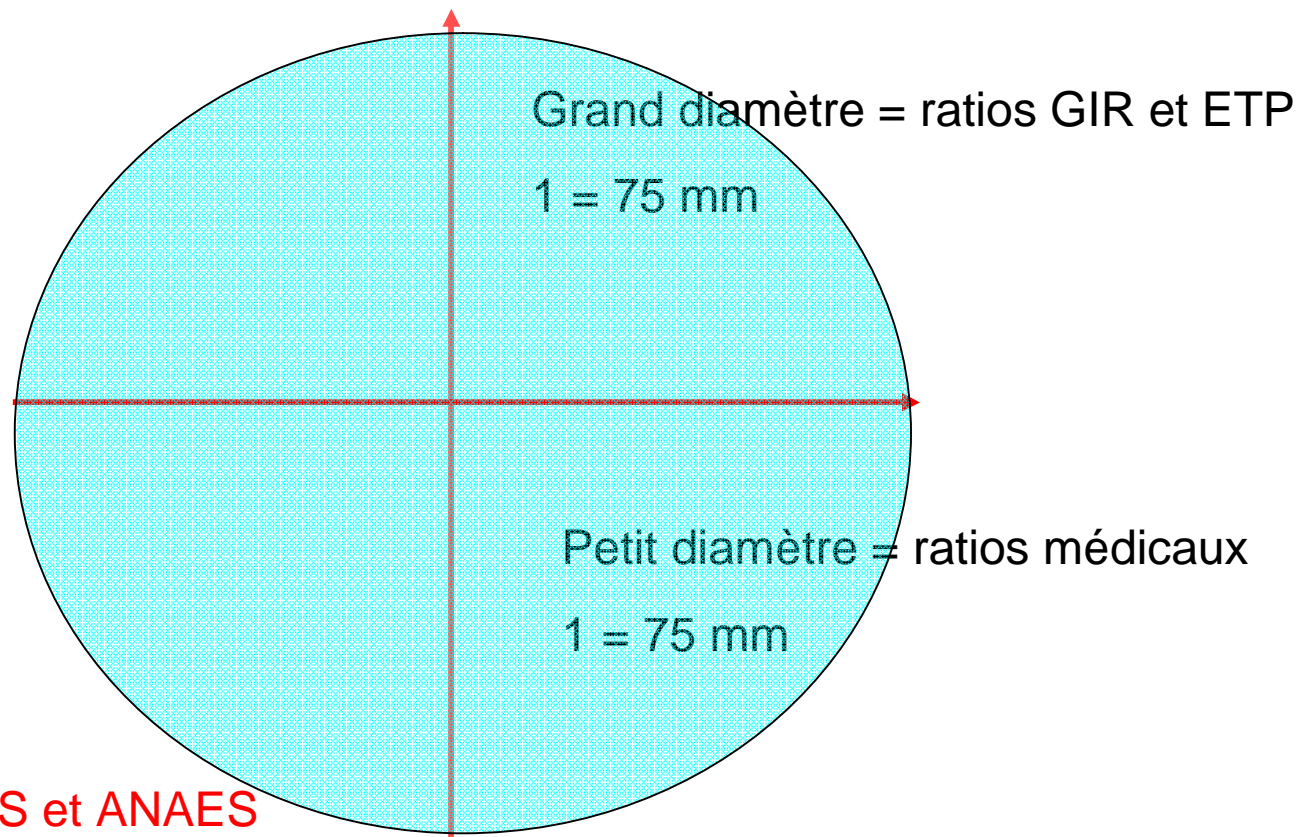
Grand diamètre : ratios architecturaux
1 = 100 mm

Normes DREES 2010

Petit diamètre : ratios équipe management
1 = 100 mm

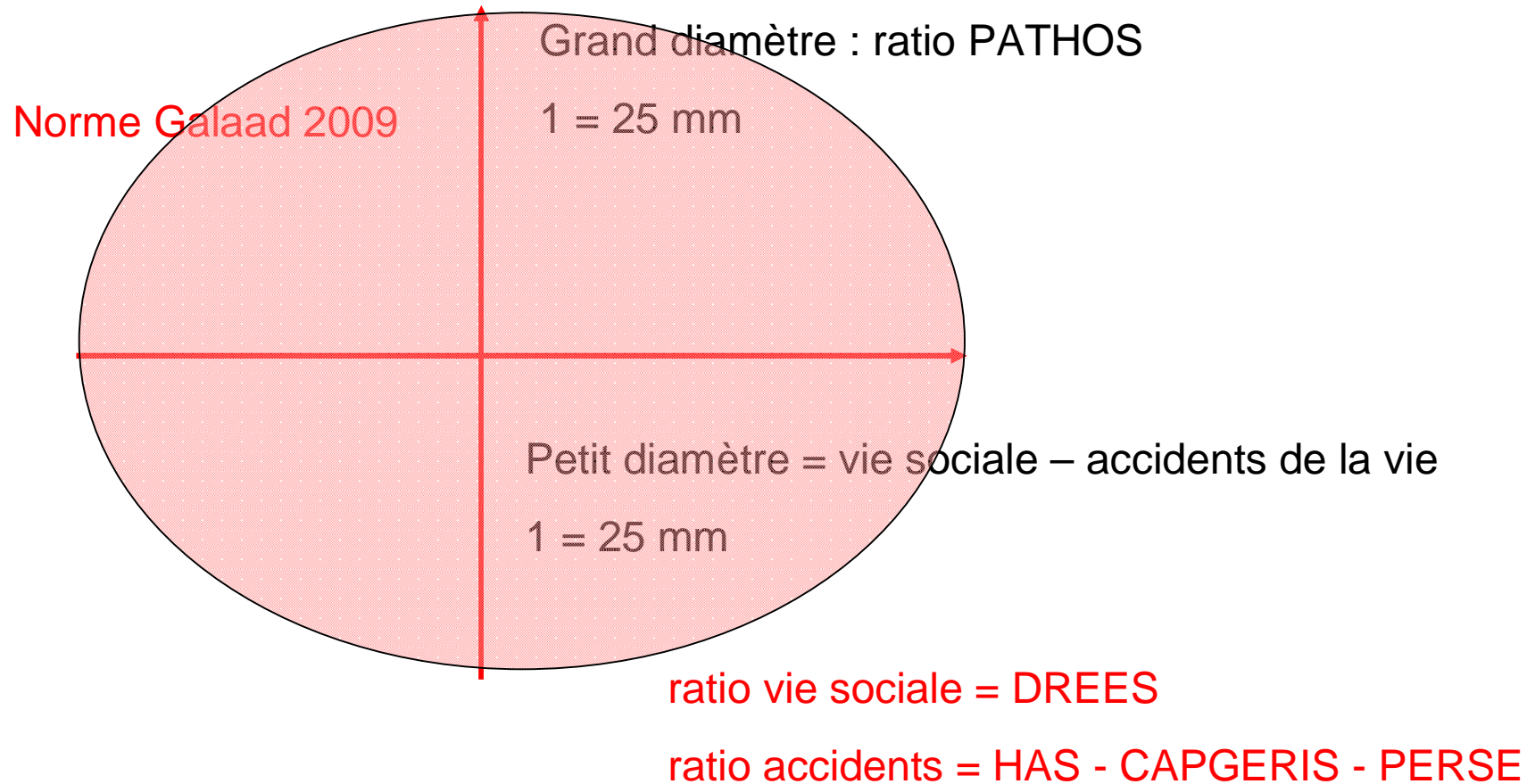


Diamètres de l'ellipse bleue

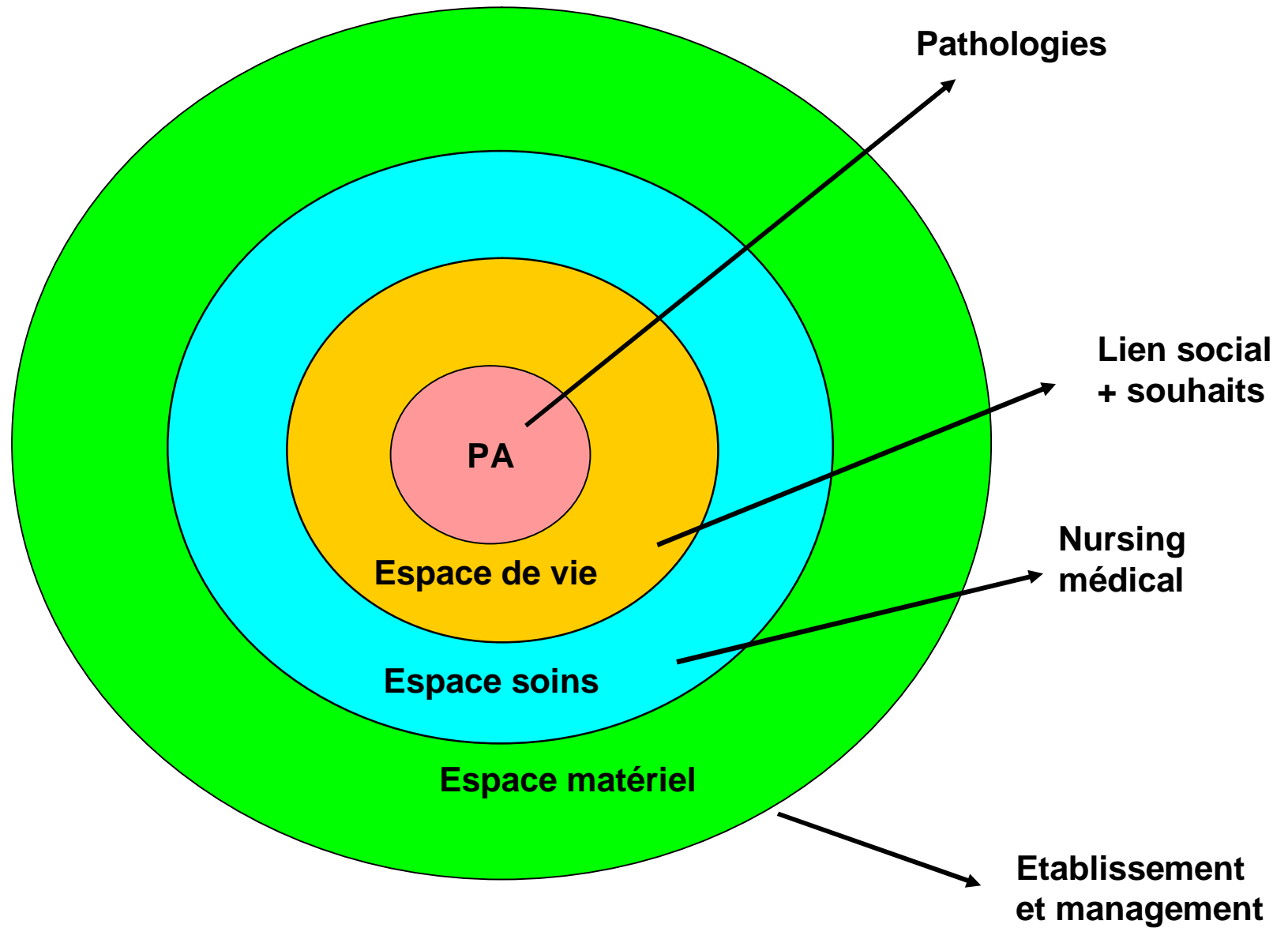


Normes DREES et ANAES

Diamètres de l'ellipse rose



Placer la PA au centre de l'établissement



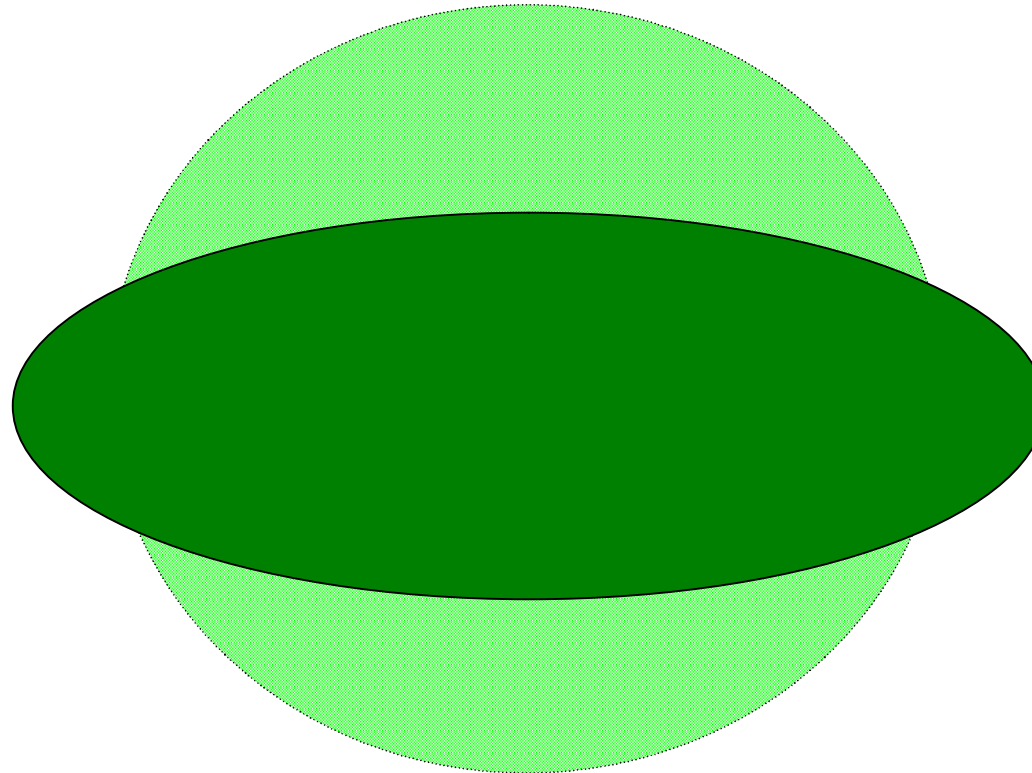
Application
À notre modèle expérimental

Diamètres Ellipse verte



Configuration architectural
- 49%

Management
+37%

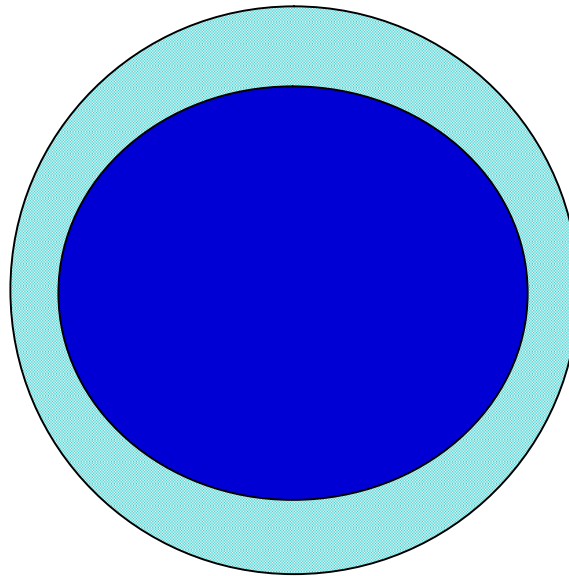


Résultat global = 0,70

Diamètres Ellipse bleue

Adéquation soins et personnel
-17%

Consultations
Prescriptions
-27%

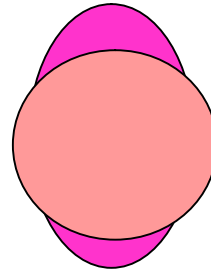


Résultat global = 0,60

Diamètres Ellipse rose

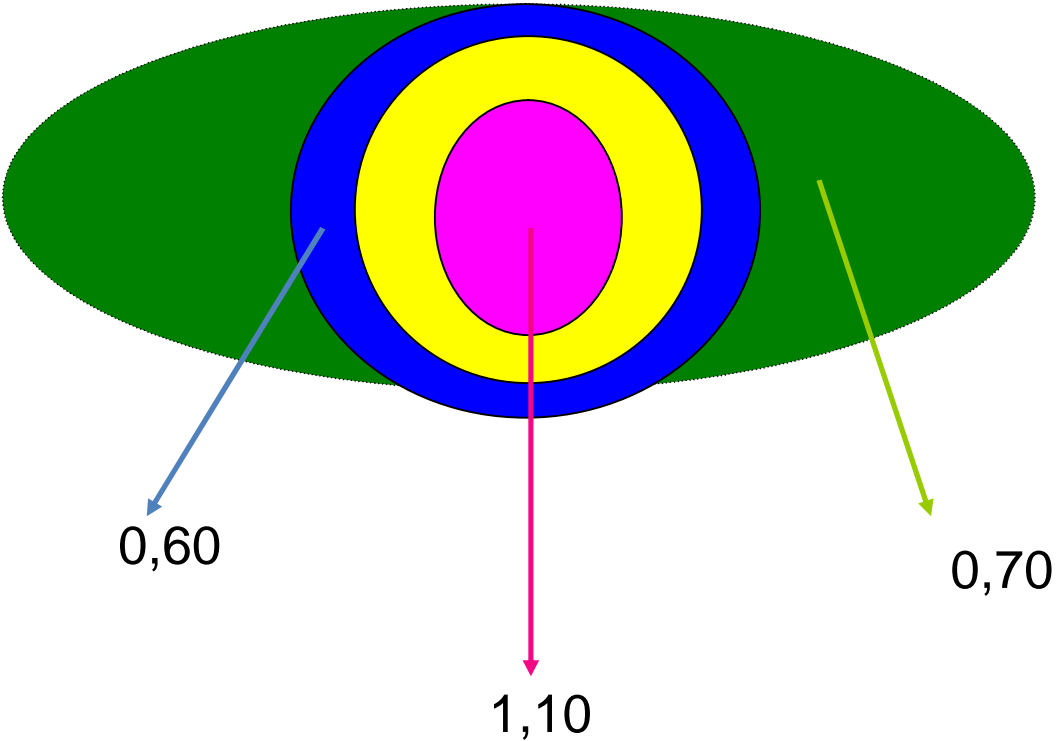
Malus/bonus
+22%

Pathos
-12%



Résultat global = 1,10

Résultat final



L'espace de bien être est réduit à 66% de la valeur de référence

Discussion

Intérêt du graphe

Étape suivante

Conclusion

MERCI

DES QUESTIONS ?

Docteur Bruno GAILLARD
Mémoire de DU
2010